

ГАРАНТЕН ЛИСТ

ТОНДАХ МАКЕДОНИЈА а.д. му одобрува на купувачот: _____

за испорачани ТОНДАХ ќерамиди тип _____

купени на ден _____ во _____
(Адреса и печат на фирмата)

за вградување на објектот: _____

33 години гаранција



1. ТОНДАХ Македонија а.д. гарантира дека испорачаните ТОНДАХ ќерамиди во наведениот временски период (30 години), ги исполнуваат пропишаните барања на Македонските норми за ќерамиди од глина: МКС.Б.Д1.010.
2. Доколку ќерамидите во времето на гаранцијата, поради влијание на мраз, не задоволуваат со својот квалитет, ТОНДАХ Македонија а.д. се обврзува истите да ги замени со нови, но само доколку се докаже дека рекламираните ќерамиди не ги исполнуваат пропишаните барања на Македонските норми за ќерамиди од глина: МКС.Б.Д1.010. Во тој случај ТОНДАХ Македонија а.д. се обврзува да ги превземе сите трошоци околу замена на рекламираните ќерамиди со нови, со право на сопствена организација и извршување на работите.
3. Гаранцијата не важи во случај на механички оштетувања кои настанале од некоја виша сила (на пр. елементарни непогоди).
4. Гаранцијата ја уважуваме само доколку се исполнети следниве услови:
 - Покривањето на објектот да е извршено од страна на стручни лица, согласно со стручните правила кои ги дефинира производителот во форма на упатство за работа.
 - Вентилацијата на покривот да е изведена според упатствата на производителот.
 - Упатствата се наоѓаат во проспектите за секој тип ќерамиди и се дел од гаранцијата.
 - За да биде прифатена рекламацијата од страна на производителот, таа треба да се достави во писмена форма која ќе содржи датум на купување, тип на ќерамидите, локација на објектот на кој е вградена, видот и обемот на штетата. Со рекламацијата да биде приложена и копија од фактурата, заедно со Гарантниот лист.
 - Поднесувачот на рекламацијата да му овозможи на претставникот на без пречки да изврши увид на самото место
5. Рокот на гаранцијата почнува да тече од денот на испораката на ќерамидите.
6. Во прилог -Проспект .

ТОНДАХ МАКЕДОНИЈА А.Д.
2310 ВИНИЦА, ИГМ ПРОЛЕТЕР 1

Тел. ++389/ (0)33 361 332, факс: ++389/ (0)33 361 780, Емаил: office@tondach.com.mk
www.tondach.com.mk