



Покрив на столетието

Македонија, 2310 Винаца, ИГМ Пролетер бр. 1
Тел.: 033/ 361 332, Факс: 033/ 361 780,
Е-маил: office@tondach.com.mk
www.tondach.com.mk



КУПУВАЧ

Гарантен лист бр. []

Име и презиме на купувачот: []
Адреса на купувачот: [] Место: []
Име на продавачот: []
Број на фактура: [] Потпис и печат
Датум на купување: [] Год. []

„ТОНДАХ Македонија“ АД Винаца ВИ ОБЕЗБЕДУВА

33 години гаранција

за керамичките производи ќерамиди од печена глина за редување на покрив со преклоп

Квалитетот на керамичките производи ќерамиди од печена глина за редување на покрив со преклоп (во понатамошниот текст: ќерамиди), произведени во „ТОНДАХ Македонија“ АД Винаца, ги задоволуваат сите барања пропишани во европските норми за квалитет т.е. стандардот EN 1304.

УСЛОВИ НА ГАРАНЦИЈАТА

Гаранцијата од 33 години важи за ќерамидите кои ги имаат следните КАРАКТЕРИСТИКИ:

- Јакост на советкување (според EN 538)
- Водонепропустливост (според EN 539-1)
- Отпорна на мраз (според EN 539-2)
- Геометриски карактеристики (според EN 1024)

ОПШТИ ПРЕДУСЛОВИ ЗА ВАЖНОСТ НА ГАРАНЦИЈАТА

Покривот треба целосно да биде изведен според ПРАВИЛНИКОТ ЗА ТЕХНИЧКИ НОРМАТИВИ ЗА ПРОЕКТИРАЊЕ И ИЗВЕДУВАЊЕ НА ЗАВРШНИ РАБОТИ ВО ГРАДЕЖНИШТВОТО, а пред сè: по УПАТСТВОТА НА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ кои се однесуваат на начинот на примена на производот и се содржани во ПЕЧАТЕНИТЕ ПРОСПЕКТИ и ТЕХНИЧКИТЕ УПАТСТВА НА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ. Доколку од било кои причини постои неусогласување на УПАТСТВОТО на производителот со ТЕХНИЧКИТЕ НОРМАТИВИ треба да се придржувате исклучиво според УПАТСТВОТО НА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ.

Купувачот има право да поднесе приговор за квалитетот на ќерамидите, и тоа само за поединечните карактеристики кои се наведени во условите на гаранција.



Покрив на столетието

Македонија, 2310 Винаца, ИГМ Пролетер бр. 1
Тел.: 033/ 361 332, Факс: 033/ 361 780,
Е-маил: office@tondach.com.mk
www.tondach.com.mk



ПРОДАВАЧ

Гарантен лист бр. []

Име и презиме на купувачот: []
Адреса на купувачот: [] Место: []
Име на продавачот: []
Број на фактура: [] Потпис и печат
Датум на купување: [] Год. []

„ТОНДАХ Македонија“ АД Винаца ВИ ОБЕЗБЕДУВА

33 години гаранција

за керамичките производи ќерамиди од печена глина за редување на покрив со преклоп

Квалитетот на керамичките производи ќерамиди од печена глина за редување на покрив со преклоп (во понатамошниот текст: ќерамиди), произведени во „ТОНДАХ Македонија“ АД Винаца, ги задоволуваат сите барања пропишани во европските норми за квалитет т.е. стандардот EN 1304.

УСЛОВИ НА ГАРАНЦИЈАТА

Гаранцијата од 33 години важи за ќерамидите кои ги имаат следните КАРАКТЕРИСТИКИ:

- Јакост на советкување (според EN 538)
- Водонепропустливост (според EN 539-1)
- Отпорност на мраз (според EN 539-2)
- Геометриски карактеристики (според EN 1024)

ОПШТИ ПРЕДУСЛОВИ ЗА ВАЖНОСТ НА ГАРАНЦИЈАТА

Покривот треба целосно да биде изведен според ПРАВИЛНИКОТ ЗА ТЕХНИЧКИ НОРМАТИВИ ЗА ПРОЕКТИРАЊЕ И ИЗВЕДУВАЊЕ НА ЗАВРШНИ РАБОТИ ВО ГРАДЕЖНИШТВОТО, а пред сè: по УПАТСТВОТА НА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ кои се однесуваат на начинот на примена на производот и се содржани во ПЕЧАТЕНИТЕ ПРОСПЕКТИ и ТЕХНИЧКИТЕ УПАТСТВА НА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ. Доколку од било кои причини постои неусогласување на УПАТСТВОТО на производителот со ТЕХНИЧКИТЕ НОРМАТИВИ треба да се придржувате исклучиво според УПАТСТВОТО НА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ. Купувачот има право да поднесе приговор за квалитетот на ќерамидите, и тоа само за поединечните карактеристики кои се наведени во условите на гаранција.





Покрив на столетието

Македонија, 2310 Винаца, ИГМ Пролетер бр. 1
Тел.: 033/ 361 332, Факс: 033/ 361 780,
Е-маил: office@tondach.com.mk
www.tondach.com.mk



ПРОИЗВОДИТЕЛ

Гарантен лист бр. []

Име и презиме на купувачот: []

Адреса на купувачот: [] Место: []

Име на продавачот: []

Број на фактура: [] Потпис и печат

Датум на купување: [] Год. []

„ТОНДАХ Македонија“ АД Винаца ВИ ОБЕЗБЕДУВА

33 години гаранција

за керамичките производи ќерамиди од глина за रहेње со преклоп

Квалитетот на керамичките производи ќерамиди од глина за रहेње со преклоп (во понатамошниот текст: ќерамиди), произведени во „ТОНДАХ Македонија“ АД Винаца ги задоволуваат сите барања пропишани во европските норми за квалитет т.е. стандардот EN 1304.

УСЛОВИ НА ГАРАНЦИЈАТА

Гаранцијата од 33 години важи за ќерамидите кои ги имаат следните КАРАКТЕРИСТИКИ:

- Јакост на советкување (според EN 538)
- Водонепропустливост (според EN 539-1)
- Отпорна на мраз (според EN 539-2)
- Геометриски карактеристики (според EN 1024)

ОПШТИ ПРЕДУСЛОВИ ЗА ВАЖНОСТ НА ГАРАНЦИЈАТА

Покривот треба целосно да биде изведен според ПРАВИЛНИКОТ ЗА ТЕХНИЧКИ НОРМАТИВИ ЗА ПРОЕКТИРАЊЕ И ИЗВЕДУВАЊЕ НА ЗАВРШНИ РАБОТИ ВО ГРАДЕЖНИШТВОТО, а пред сè: по УПАТСТВОТА НА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ кои се однесуваат на начинот на примена на производот и се содржани во ПЕЧАТЕНИТЕ ПРОСПЕКТИ и ТЕХНИЧКИТЕ УПАТСТВА НА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ. Доколку од било кои причини постои неусогласување на УПАТСТВОТО на производителот со ТЕХНИЧКИТЕ НОРМАТИВИ треба да се придржувате исклучиво според УПАТСТВОТО НА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ.

Купувачот има право да поднесе приговор за квалитетот на ќерамидите, и тоа само за поединечните карактеристики кои се наведени во условите на гаранција.



ПРИГОВОР ЗА КВАЛИТЕТ

Купувачот може да поднесе приговор за квалитет. Приговорот мора да биде во писмена форма и во прилог да има копија од фактурата, како доказ кога се купени производите.

РОК ЗА РАЗГЛЕДУВАЊЕ НА ПРИГОВОРОТ

Доколку купувачот поднесе писмен приговор за квалитетот на ќерамидите на „ТОНДАХ Македонија“ АД- Винаца во време на гарантниот рок, неговата основаност ќе биде вреднувана во рок од 60 дена, од денот на примањето на приговорот.

По добивање на писмениот приговор, стручно лице од „ТОНДАХ Македонија“ АД- Винаца, во горе наведениот рок, ќе направи увид на лице место и ќе состави записник за увидот. ПОДНЕСУВАЧОТ НА ПРИГОВОР СЕ ОБВРЗУВА, НА ОБЈЕКТОТ ЗА КОЈ СЕ ОДНЕСУВА ОВОЈ ПРИГОВОР ДА ОВОЗМОЖИ НЕПРЕЧЕН ПРИСТАП НА СТРУЧНОТО ЛИЦЕ КОЕ ГО ИСПРАКА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ, ЗА ДА МОЖЕ ДА СЕ НАПРАВИ УВИДОТ.

„ТОНДАХ Македонија“ АД- Винаца го задржува правото, да земе примероци од рекламираните ќерамиди и да направи дополнителни испитувања во својата лабораторија.

„ТОНДАХ Македонија“ АД- Винаца својата конечна одлука ќе ја достави во писмена форма до поднесувачот на приговор.

РЕШАВАЊЕ НА ПРИГОВОРОТ

Доколку се утврди дека приговорот е оправдан, т.е. дека ќерамидите не задоволуваат некои од критериумите пропишани во стандардот за квалитет EN 1304, кои се утврдени врз основа на методите за детално испитување EN 538, EN 539-1, EN 539-2 и EN 1204, „ТОНДАХ Македонија“ АД- Винаца се обврзува да ги замени на лице место ќерамидите, за кои е констатирано дека се оштетени и имаат недостатоци од карактеристиките кои се дадени во условите на гарантниот лист. „ТОНДАХ Македонија“ АД- Винаца го задржува правото, ќерамидите да ги заменат негови вработени.

ВАЖНА НАПОМЕНА

Во гаранцијата не влегуваат недостатоците кои се однесуваат на:

- Сите пропусти кои отстапуваат од ПРАВИЛНИКОТ ЗА ТЕХНИЧКИ НОРМАТИВИ ЗА ПРОЕКТИРАЊЕ И ИЗВЕДУВАЊЕ НА ЗАВРШНИ РАБОТИ ВО ГРАДЕЖНИШТВОТО, како и на УПАТСТВОТА НА ПРОИЗВОДИТЕЛОТ кои се однесуваат на начинот на примена на производот;
- Оштетувања предизвикани поради не соодветно користење на оригинални керамички и некерамички ТОНДАХ Тунинг додатоци;
- Сите оштетувања на ќерамидата предизвикани од временски непогоди;
- Естетските промени на ќерамидата, кои не ја нарушуваат нејзината функционалност, а настанале при транспортот, при рачна манипулација или се дел од штетните атмосферски влијанија на околината;
- Занемарливи отстапувања, како што е бојата не претставуваат недостаток на квалитетот на ќерамидата, бидејќи не ја нарушува нејзината функционалност.
- Не соодветно вградување на ќерамидата.

Гаранцијата важи за производи кои се произведени после 1. Септември 2006 год.

Генерален директор:

Трајче Серафимов